

Formularz klauzul informacyjnych (RODO) i zgód marketingowych



I. Klauzula informacyjna Banku Spółdzielczego w Międzyrzecu Podlaskim

Informacje ogólne (w skrócie)

1. Kto przetwarza Twoje dane osobowe

Administratorem Twoich danych jest **Bank Spółdzielczy w Międzyrzecu Podlaskim**, ul. Warszawska 22, 21-560 Międzyrzec Podlaski. **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD):** ✉ iod@bsmiedzyrzec.pl ☎ 83 371 55 79 ✉ lub listownie na adres Banku.

2. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane są potrzebne, aby Bank mógł:

- 1) rozpatrzyć Twój wniosek i zawrzeć umowę kredytową;
- 2) ocenić Twoją zdolność kredytową i ryzyko kredytowe;
- 3) wypełnić obowiązki wynikające z przepisów (np. ustawy Prawo bankowe, ustawy AML, ustawy o reklamacjach);
- 4) zapobiegać oszustwom i nadużyciom finansowym;
- 5) przechowywać dokumentację w celach dowodowych i archiwalnych;
- 6) ustalać, dochodzić lub bronić roszczeń;
- 7) analizować i ulepszać ofertę oraz obsługę klientów;
- 8) po uzyskaniu Twojej zgody – przekazywać informacje marketingowe o produktach i usługach Banku.

3. Jak długo przechowujemy Twoje dane

- przez czas trwania umowy,
- po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa (zwykle do 5 lub 12 lat),
- dane przekazane do Biura Informacji Kredytowej (BIK) – maksymalnie 5 lat po ich przekazaniu.

4. Komu możemy przekazać Twoje dane

Twoje dane mogą być przekazywane:

- do instytucji uprawnionych z mocy prawa (np. **BIK, Związek Banków Polskich, Krajowy Rejestr Długów**),
- do podmiotów współpracujących z Bankiem (np. firmy IT, prawnicze, księgowe, windykacyjne, marketingowe),
- do zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracuje Bank,
- innym bankom i instytucjom finansowym – w zakresie dozwolonym przez Prawo bankowe.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- poprawiania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- złożenia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Zautomatyzowane decyzje

Twoje dane mogą być analizowane przy użyciu systemów informatycznych (np. scoring kredytowy), ale decyzje kredytowe **nie są podejmowane automatycznie** – zawsze decyduje upoważniony pracownik Banku.

Informacje szczegółowe (pełne)

Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu Podlaskim („Bank”) informuje Cię przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Twoje dobro osobiste zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu Podlaskim z siedzibą przy ul. Warszawskiej 22, 21-560 Międzyrzec Podlaski, jest Administratorem Twoich danych osobowych (zwany dalej „**Administratorem**”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym możesz się kontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem elektronicznym iod@bsmiedzyrzec.pl, pod numerem telefonu **+48 83 371 55 79** lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Twoje dane:

- 1) w celu **rozpatrzenia wniosku oraz zawarcia z Bankiem umowy kredytowej** (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 i 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 5) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstw bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) w celu oferowania Ci przez Administratora reklam produktów i usług Administratora, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Prawo do sprzeciwu.

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

5. Okres przechowywania danych.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;

- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

– okresy te wynikają z obowiązków nałożonych na Bank na podstawie art. 105a ust. 3–5 ustawy Prawo bankowe.

6. Odbiorcy danych.

- 1) Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Zbigniewa Herberta 8, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu AMRON, w celu wykonywania czynności bankowych.
- 2) Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o Twoich zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.
- 3) Na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, Administrator może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.
- 4) Do Twoich danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) przenoszenia danych;
- 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, Administrator nie podejmuje decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Ocena zdolności kredytowej może być wspierana narzędziami analitycznymi (profilowaniem), jednak decyzja kredytowa nie jest podejmowana automatycznie – zawsze wymaga udziału pracownika Banku.



II. Klauzula informacyjna Biura Informacji Kredytowej

Informacje ogólne (w skrócie)

Bank przekazuje Twoje dane do **Biura Informacji Kredytowej S.A.**

ul. Jacka Kaczmarskiego 77A, 02-679 Warszawa.

BIK przetwarza dane m.in. w celu oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka, prowadzenia statystyk i metod oceny ryzyka bankowego. Masz prawo do dostępu do swoich danych w BIK, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w BIK:

iod@bik.pl Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa.

Informacje szczegółowe (pełne)

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez **Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu Podlaskim** (dalej „Bank”) na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (dalej „Prawo bankowe”) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”). W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się Administratorem Twoich danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez BIK.

Na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (z późn. zm.) Prawo bankowe, Bank może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

1. Administrator danych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”).

2. Dane kontaktowe.

Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

- 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;
- 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;
- 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;
- 4) w celu rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

4. Kategorie przetwarzanych danych.

BIK przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:

- 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
- 2) dane adresowe i teled adresowe;
- 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
- 4) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

5. Źródło pochodzenia danych.

BIK pozyskuje Twoje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

6. Okres przez który dane będą przetwarzane.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105 a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105 a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 4) dla celów rozpatrywania Twoich reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

7. Odbiorcy danych.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Twoją zgodą. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą.

- 1) Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.
- 2) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 3) W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 4) Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Oświadczam, że zapoznałam/ zapoznałem się z klauzulami informacyjnymi Administratora (Banku) oraz Administratora (BIK)

Miejscowość i data: _____

Twój podpis / Wasze podpisy _____



III. Klauzula zgód marketingowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu Podlaskim **w celu informowania mnie o produktach i usługach Banku** (reklama i marketing – podstawa art. 6. ust. 1 lit. a RODO):

Wnioskodawca	TAK	NIE	Miejscowość i data	Twój podpis
Wnioskodawca 1	☐	☐		
Wnioskodawca 2	☐	☐		
Wnioskodawca 3	☐	☐		
Wnioskodawca 4	☐	☐		



Dołożymy wszelkich starań aby informacje marketingowe przekazywać w sposób nienachalny i dopasowany do Twoich potrzeb oraz preferencji. W każdym czasie możesz wycofać tę zgodę.