

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY PŁATNICZEJ**  
**DECLARATION OF CARDHOLDER CLAIM**

**Część/Part A** [Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami /Please use capital letters to fill this form]

Imię i nazwisko / Name:	
Numer karty / Card number:	
Kwota transakcji / Transaction amount:	
Data transakcji / Transaction date:	
Nazwa usługodawcy / Merchant name:	
Miejsce dokonania transakcji / Transaction place:	
Numer referencyjny transakcji / ARN:	

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only

- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.  
I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.
- Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_, co wynika z załączonego rachunku.  
I certify that the transaction amount was \_\_\_\_\_ not \_\_\_\_\_. The correct amount is shown on the enclosed slip.
- Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.  
I certify that my card account was debited twice for only one transaction
- Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji.  
I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.
- Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu \_\_\_\_\_ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania \_\_\_\_\_.  
I certify that booking was cancelled on \_\_\_\_\_ in writing/by phone; the cancellation number \_\_\_\_\_
- Oświadczam, że rachunek uregulowałam/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.  
I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że nie zostałam/am dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego  
I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.
- Inne (prosimy opisać) /Other (please describe):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję / Enclosed please find:

1.

3.

2.

4.

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / Telephone numer (very important) \_\_\_\_\_

**Wyrażam zgodę na udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami.** / I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

\_\_\_\_\_  
[DATA / DATE:]

\_\_\_\_\_  
[PODPIS (ZGODNY Z PODPISEM NA KARCIE) / SIGNATURE:]

**Część/Part B** [Wypełnia pracownik Banku/the rest of the form is filled by employee]

Data przyjęcia zgłoszenia:

Oddział Banku (nr):

000  001  002  003  004

\_\_\_\_\_  
[stempel memoriałowy]

\_\_\_\_\_  
[Podpis i pieczęć funkcyjna pracownika Banku potwierdzającego autentyczność podpisów i zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami]